

**Al Personale**  
**Agenzia regionale per la protezione**  
**dell'ambiente (ARPA) della Valle d'Aosta**  
**SEDE**

**Oggetto:** rinnovo della Politica per la Qualità dell'Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente (ARPA) della Valle d'Aosta.

In qualità di nuovo Direttore generale, è mia intenzione confermare al personale dell'Agenzia la necessità di mantenere elevato il livello di attenzione e di impegno di ciascuno nell'ambito del sistema di Qualità e Accreditamento; da parte della Direzione agenziale, è vivo l'interesse a proseguire nel programma di investimento in beni e in servizi funzionali al sistema QA.

Rinnovo quindi l'esigenza di garantire un'ampia e continua partecipazione ai gruppi di lavoro interni all'Agenzia ed esterni ad essa, istituiti nell'ambito del Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente (SNPA), all'individuazione dei punti di forza e di debolezza del contesto interno, e dei rischi e delle opportunità correlate all'evoluzione del contesto esterno, a favorire una stretta integrazione operativa tra le varie strutture organizzative dell'Agenzia, sia nell'ambito delle attività tecniche, rafforzando la connessione tra il territorio ed i laboratori, sia nel rapporto tra Uffici del Servizio amministrativo e del Servizio tecnico.

Intendo quindi assicurare il mio impegno personale nel monitoraggio e nella valutazione dei risultati conseguiti ed a mantenere un elevato livello di comunicazione con il personale in merito alla politica della Qualità.

Di seguito, a questa breve introduzione, si trova in allegato la rinnovata Politica per la Qualità che trae spunto dalla precedente, ampliandone i contenuti e accentuando l'esigenza che essa sia adeguatamente diffusa all'interno dell'Agenzia.

Distinti saluti.

Il Direttore generale  
Igor Rubbo

Allegato n. 1