

# Servizi di Connettività

Collegamento in fibra ottica

Proposta Tecnico Economica

n° **16038/01\_00**

**ARPA VDA**

Ufficio Sistemi Informatici

Questo documento è di proprietà di INVA. Il suo contenuto costituisce materiale riservato.

Paolo Cretier

Emesso da

18/12/2015

Data

Renato Linty

Verificato da

18/12/2015

Data

Renato Linty

Validato da

18/12/2015

Data



Firma

Enrico Zanella

Approvato da

Firmato Digitalmente

Firma

## PROGETTO

**301010\_16038**

ARPA VDA

Progetto/Servizio/Consulenza/Prodotto

## RIFERIMENTI RICHIESTA

Richiesta via email

14-04-2015

Protocollo Richiesta Offerta

Data

ARPA VDA

Ufficio Sistemi Informatici

Cliente

Struttura

Marco Cappio Borlino - Corrado Cantele

Riferimento Cliente

## RIFERIMENTI PROPOSTA TECNICO ECONOMICA

01

18-12-2015

7

Numero

Data di emissione

Numero di pagine

00

Versione

Sostituisce Proposta N°

Motivo della revisione

## 1 **INDICE DOCUMENTO**

1	<b>INDICE DOCUMENTO</b>	<b>3</b>
2	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>4</b>
3	<b>REQUISITI</b>	<b>4</b>
3.1	REQUISITI GENERALI DEL CLIENTE	4
4	<b>SOLUZIONE PROPOSTA</b>	<b>4</b>
4.1	RETE IN FIBRA OTTICA	4
5	<b>ESCLUSIONI DI FORNITURA</b>	<b>5</b>
6	<b>METODOLOGIA DELL'INTERVENTO</b>	<b>5</b>
6.1	CONTROLLO DI PROGETTO	5
6.2	ACCETTAZIONE	5
6.3	EVENTI PARTICOLARI	5
6.4	COMUNICAZIONI CLIENTE FORNITORE	6
7	<b>PIANIFICAZIONE DELLE RISORSE</b>	<b>6</b>
7.1	TEMPIFICAZIONE DELLA FORNITURA	6
8	<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	<b>6</b>
8.1	PREZZO DEL SERVIZIO	6
8.2	MODALITÀ DI FATTURAZIONE	6
8.3	CONDIZIONI DI PAGAMENTO	6
9	<b>CONDIZIONI DI FORNITURA</b>	<b>7</b>
9.1	CLAUSOLE GENERALI	7
	9.1.1 <i>Attestazione delle attività</i>	7
	9.1.2 <i>Riservatezza</i>	7
	9.1.3 <i>Protezione del contenuto dell'offerta</i>	7
9.2	VALIDITÀ DELL'OFFERTA E CLAUSOLE SPECIFICHE	7

## 2 INTRODUZIONE

Il servizio oggetto della presente offerta nasce dall'esigenza, da parte della struttura "Ufficio Sistemi Informatici" dell'ARPA della Valle d'Aosta, di disporre di un nuovo servizio di connettività per l'accesso ad internet presso la propria sede di Località Grande Charrière, 44 nel Comune di Saint-Christophe.

## 3 REQUISITI

### 3.1 Requisiti Generali del Cliente

Il Cliente ha la necessità di disporre di un servizio di connettività Internet nelle proprie sedi con le seguenti caratteristiche generali:

- Alta velocità
- Banda garantita

In particolare, è richiesto un livello di connettività su Internet con banda di 60 Mbit/s.

## 4 SOLUZIONE PROPOSTA

Si propone all'ARPA VDA la fornitura di un servizio triennale di connettività verso Internet.

Il sistema fornirà le seguenti prestazioni:

- Collegamento in Fibra Ottica verso il Data Center INVA di Regione Borgnalle
- Connettività internet a 60 Mbit/s

### 4.1 Rete in fibra ottica

L'erogazione del servizio di connettività in fibra prevede la connessione della sede di ARPA VDA alla rete MAN in fibra ottica di Inva.

Allo scopo di erogare il servizio di connettività in fibra ottica, Inva si farà carico delle opere e delle infrastrutture necessarie all'estensione della propria rete.

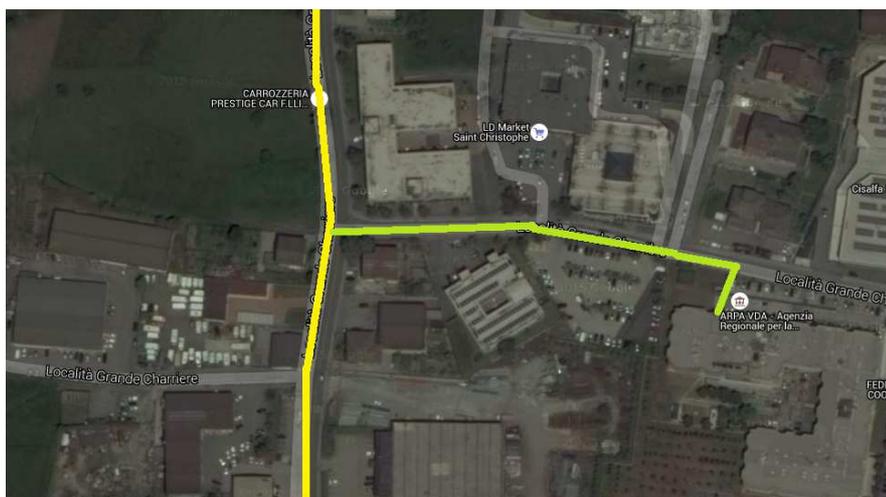


Figura 1: Estensione dell'infrastruttura in fibra ottica

Dal punto di vista realizzativo, l'estensione dell'infrastruttura Inva comprenderà le seguenti opere:

- Scavi su sede stradale, su marciapiede e in aiuola con tecnica tradizionale,e/o minitrincea;
- Fornitura e posa pozzetti stradali e di edificio;
- Fornitura e posa di tubazioni metalliche con staffaggio a muro;
- Fornitura e posa di tubazioni metalliche e in polietilene;
- Fornitura e posa di fibra ottica 24 fibre e di elementi di giunzione;
- Realizzazione terminazioni ottiche e attestazioni su cassetto ottico.

Saranno incluse nelle attività di estensione della rete le acquisizioni e messe in esercizio dei seguenti dispositivi:

- Interfacce ottiche
- Bretelle di giunzione
- Router (Huawei AR1220E)

Saranno infine comprese tutte le attività di attivazione e manutenzione dell'impianto.

Il servizio di connettività sarà erogato con livello di affidabilità L3:

- livello di disponibilità unitaria:  $\geq 99.5\%$
- presa in carico della chiamata  $\leq 4$  ore
- tempo di ripristino:
  - $\leq 1$  giorno lavorativo per guasto bloccante
  - $\leq 2$  giorni lavorativi per guasto non bloccante.

## 5 **ESCLUSIONI DI FORNITURA**

Tutto quanto non espressamente indicato nel punto precedente è da considerarsi non incluso nella presente fornitura.

## 6 **METODOLOGIA DELL'INTERVENTO**

### 6.1 **Controllo di Progetto**

Tutte le attività saranno realizzate secondo quanto previsto dalla norma europea ISO 9001:2000 e la documentazione prevista dal sistema di qualità sarà resa accessibile alla stessa Amministrazione su richiesta esplicita.

Tutte le fasi verranno coordinate da un Responsabile INVA. con compiti di Project Management.

### 6.2 **Accettazione**

L'attività si riterrà conclusa all'atto della conclusione dell'attività e della contestuale ricezione, da parte del Cliente, della nuova documentazione di rete.

### 6.3 **Eventi Particolari**

All'occorrere di eventi particolari che possano incidere in maniera significativa sull'andamento tecnico, temporale ed economico previsto nella presente offerta, si dovrà procedere ad una verifica progettuale congiunta con il Cliente.

#### 6.4 Comunicazioni Cliente Fornitore

Al fine di garantire il massimo livello qualitativo nella conduzione del progetto, ogni possibile necessità rilevata dal Cliente può essere richiesta direttamente al Capo Progetto di IN.VA., indirizzandola a:

Paolo Cretier  
E-mail : pcretier@invallee.it  
Tel + 39 0165 367711  
Fax +39 0165 262336  
INVA S.p.A.  
Loc L'Île blonde 5,  
11020 Brissogne (AO)

### 7 PIANIFICAZIONE DELLE RISORSE

#### 7.1 Tempificazione della Fornitura

Il progetto verrà realizzato entro 90 giorni dalla data dell'ordine, salvo eventuali dilazioni causate dai tempi per l'ottenimento delle concessioni installative non imputabili a IN.VA o altri eventi di forza maggiore.

Sarà cura del Capo Progetto comunicare ogni variazione rispetto alla tempificazione indicata.

### 8 CONDIZIONI ECONOMICHE

#### 8.1 Prezzo del servizio

I prezzi si intendono IVA esclusa e prevedono un contratto di durata almeno triennale e rinnovabile per ulteriori 24 mesi.

La presente offerta non è soggetta in nessun caso a rinegoziazioni e/o variazioni in diminuzione dei canoni formulati, tenuto conto degli investimenti necessari e del prezzo a Voi riservato sensibilmente più basso del prezzo riservato alla Pubblica Amministrazione Italiana.

<b>Rete in fibra ottica</b>	
<b>Contributo attivazione (una tantum)</b>	€ 10.000,00
<b>Canone annuo</b>	€ 12.000,00

#### 8.2 Modalità di Fatturazione

La fornitura in oggetto verrà fatturata nel seguente modo:

- a seguito del termine dell'attività in oggetto e della consegna della documentazione di collaudo della rete per la quota relativa all'una-tantum;
- Su base bimestrale anticipata la quota relativa ai canoni.

#### 8.3 Condizioni di Pagamento

Il pagamento deve essere effettuato a 30 gg dalla data di ricevimento della fattura.

## 9 **CONDIZIONI DI FORNITURA**

### **9.1 Clausole Generali**

#### 9.1.1 ATTESTAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Mediante verbale di consegna a firma congiunta.

#### 9.1.2 RISERVATEZZA

INVA manterrà riservati, e darà istruzioni in tal senso al proprio personale, tutti i dati e le informazioni di cui verrà in possesso durante la esecuzione delle prestazioni oggetto della presente offerta.

INVA si impegna ad usare nei confronti di tali dati riservati la massima cura e la massima discrezione secondo le disposizioni normative vigenti.

#### 9.1.3 PROTEZIONE DEL CONTENUTO DELL'OFFERTA

La presente proposta è indirizzata esclusivamente al Cliente riportato in calce a questo documento e deve intendersi protetta da riservatezza.

Non potrà pertanto essere divulgata, comunicata a terzi e, in generale, farne un uso difforme ed estraneo alla trattativa finalizzata alla conclusione dei nostri rapporti di fornitura.

### **9.2 Validità dell'offerta e clausole specifiche**

La presente offerta ha una validità di 30 giorni.