

Servizi di connettività
Collegamento Internet in fibra ottica
Proposta Tecnico Economica
n° 20.079/01_00
Arpa Vda
Ufficio Sistemi Informatici

Paolo Cretier
Emesso da

18/12/2019
Data

Daniele Peretto
Verificato da

18/12/2019
Data

Renato Linty
Validato da

18/12/2019
Data



Firma

Enrico Zanella
Approvato da

Firmato Digitalmente
Firma

COMMESSA

103003_20.079

Servizi di connettività

Collegamento Internet in fibra ottica

Progetto/Servizio/Consulenza/Prodotto

RIFERIMENTI RICHIESTA

Verbale	26-11-2019
Protocollo Richiesta Offerta	Data
Arpa Vda	Ufficio Sistemi Informatici
Cliente	Struttura
Marco Cappio Borlino - Corrado Cantele - Robert Bredy	
Riferimento Cliente	

RIFERIMENTI PROPOSTA TECNICO ECONOMICA

01	18-12-2019	7
Numero	Data di emissione	Numero di pagine
00		
Versione	Sostituisce Proposta N°	Motivo della revisione

1 **INDICE DOCUMENTO**

1	INDICE DOCUMENTO	3
2	INTRODUZIONE	4
2.1	REQUISITI DEL CLIENTE	5
3	SOLUZIONE PROPOSTA	5
3.1	SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ INTERNET IN FIBRA OTTICA	5
3.2	MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	5
3.3	ESCLUSIONI DI FORNITURA	6
4	METODOLOGIA DELL'INTERVENTO	6
4.1	CONTROLLO DI PROGETTO	6
4.2	ACCETTAZIONE	6
4.3	EVENTI PARTICOLARI	6
4.4	COMUNICAZIONI CLIENTE FORNITORE	6
5	PIANIFICAZIONE DELLE RISORSE	7
5.1	TEMPIFICAZIONE DELLA FORNITURA	7
6	CONDIZIONI ECONOMICHE	7
6.1	PREZZO DEL SERVIZIO	7
6.2	MODALITÀ DI FATTURAZIONE	7
6.3	CONDIZIONI DI PAGAMENTO	7
7	CONDIZIONI DI FORNITURA	7
7.1	CLAUSOLE GENERALI	7
	7.1.1 <i>Attestazione delle attività</i>	7
	7.1.2 <i>Riservatezza</i>	7
	7.1.3 <i>Protezione del contenuto dell'offerta</i>	7
7.2	VALIDITÀ DELL'OFFERTA	7

2 INTRODUZIONE

Il servizio oggetto della presente offerta nasce dall'esigenza, da parte della struttura "Ufficio *Sistemi Informatici*" dell'ARPA della Valle d'Aosta, di rinnovare il servizio di connettività per l'accesso ad internet presso la propria sede di Località La Maladière, 48, nel Comune di Saint-Christophe, in continuità, per quanto riguarda gli aspetti tecnici ed economici, con quanto già previsto nell'offerta presentata all'atto dell'attivazione del servizio.

In aggiunta a quanto già previsto precedentemente, sarà previsto, e valorizzato come richiesto dall'ente, un servizio di protezione del traffico Internet (filtering della navigazione Internet verso siti o sistemi potenzialmente pericolosi, sistema di IPS Intrusion Prevention e di protezione ad attacchi DOS Denial Of Service).

2.1 **Requisiti del Cliente**

Il Cliente ha la necessità di disporre di:

- un servizio di connettività Internet di durata triennale (rinnovabile per ulteriori 3 anni) per la sede di Saint Christophe, in continuità con quanto erogato attualmente, con le seguenti caratteristiche generali:
 - Linea Internet 60M/60M (MCR/PCR);
MCR=Minimum Cell Rate – Banda minima garantita
PCR= Peak Cell Rate – Banda di picco
- Un servizio di assistenza tecnica con disponibilità H8 5 /7.
- Un servizio di protezione del traffico Internet (filtering della navigazione Internet verso siti o sistemi potenzialmente pericolosi, sistema di IPS Intrusion Prevention e di protezione ad attacchi DOS Denial Of Service).

3 **SOLUZIONE PROPOSTA**

3.1 **Servizio di connettività Internet in fibra ottica**

Si propone ad Arpa Vda, la fornitura di un servizio triennale (rinnovabile per ulteriori 3 anni) di connettività verso Internet, in continuità a quanto erogato attualmente.

Il servizio proposto avrà le seguenti caratteristiche:

- Un servizio di connettività Internet con banda simmetrica presso la sede di Saint Christophe (60M/60M di PCR e di MCR);
- Un servizio di assistenza tecnica con disponibilità H8 5 /7.
- Un servizio di protezione del traffico Internet (filtering della navigazione Internet verso siti o sistemi potenzialmente pericolosi, sistema di IPS Intrusion Prevention e di protezione ad attacchi DOS Denial Of Service).

3.2 **Modalità di erogazione del servizio**

L'erogazione del servizio di connettività in fibra prevede la garanzia di continuità relativamente a quanto offerto attualmente.

Saranno comprese tutte le attività di manutenzione dell'impianto.

Il servizio di connettività sarà erogato con livello di affidabilità L3:

- livello di disponibilità unitaria: $\geq 99.5\%$
- presa in carico della chiamata ≤ 4 ore
- tempo di ripristino:
 - ≤ 1 giorno lavorativo per guasto bloccante
 - ≤ 2 giorni lavorativi per guasto non bloccante.

Il servizio di assistenza sarà effettuato H8, 5/7.

Il traffico Internet dell'Ente è associato all'indirizzo pubblico **217.76.214.46**

Il servizio di protezione del traffico Internet è erogato tramite un cluster a 3 nodi firewall di tecnologia Fortinet.

3.3 Esclusioni di fornitura

Tutto quanto non espressamente indicato nel punto precedente è da considerarsi non incluso nella presente fornitura.

4 METODOLOGIA DELL'INTERVENTO

4.1 Controllo di Progetto

Tutte le attività saranno realizzate secondo quanto previsto dalla norma europea ISO 9001:2015 e la documentazione prevista dal sistema di qualità sarà resa accessibile alla stessa Amministrazione su richiesta esplicita.

Tutte le fasi verranno coordinate da un Responsabile INVA. Con compiti di Project Management.

4.2 Accettazione

Il servizio si riterrà accettato da parte del cliente all'atto dell'attivazione e della contestuale ricezione, da parte del Cliente, dell'eventuale documentazione prevista.

4.3 Eventi Particolari

All'occorrere di eventi particolari che possano incidere in maniera significativa sull'andamento tecnico, temporale ed economico previsto nella presente offerta, si dovrà procedere ad una verifica progettuale congiunta con il Cliente.

4.4 Comunicazioni Cliente Fornitore

Al fine di garantire il massimo livello qualitativo nella conduzione del progetto, ogni possibile necessità rilevata dal Cliente può essere richiesta direttamente al Capo Progetto di IN.VA., indirizzandola a:

Paolo Cretier
E-mail : pcretier@invallee.it
Tel + 39 0165 367711
Fax +39 0165 262336
INVA S.p.A.
Loc L'île blonde 5,
11020 Brissogne (AO)

5 PIANIFICAZIONE DELLE RISORSE

5.1 Tempificazione della Fornitura

Il progetto verrà realizzato in continuità con il servizio erogato attualmente, a fronte della ricezione dell'ordine da parte del cliente.

6 CONDIZIONI ECONOMICHE

6.1 Prezzo del servizio

I prezzi si intendono IVA esclusa e prevedono un contratto di durata triennale rinnovabile per ulteriori 3 anni.

Servizio Internet - Rete in fibra ottica	
Canone annuo servizio Internet	€ 12.000,00
Canone annuo servizio protezione traffico Internet	€ 600,00

6.2 Modalità di Fatturazione

La fornitura in oggetto verrà fatturata su base bimestrale posticipata.

6.3 Condizioni di Pagamento

Il pagamento deve essere effettuato a 30 gg dalla data di ricevimento della fattura.

7 CONDIZIONI DI FORNITURA

7.1 Clausole Generali

7.1.1 ATTESTAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Mediante verbale di consegna a firma congiunta.

7.1.2 RISERVATEZZA

INVA manterrà riservati, e darà istruzioni in tal senso al proprio personale, tutti i dati e le informazioni di cui verrà in possesso durante la esecuzione delle prestazioni oggetto della presente offerta.

INVA si impegna ad usare nei confronti di tali dati riservati la massima cura e la massima discrezione secondo le disposizioni normative vigenti.

7.1.3 PROTEZIONE DEL CONTENUTO DELL'OFFERTA

La presente proposta è indirizzata esclusivamente al Cliente riportato in calce a questo documento e deve intendersi protetta da riservatezza.

Non potrà pertanto essere divulgata, comunicata a terzi e, in generale, farne un uso difforme ed estraneo alla trattativa finalizzata alla conclusione dei nostri rapporti di fornitura.

7.2 Validità dell'offerta

La presente offerta ha una validità di 30 giorni.