

ARPA - Servizi Cloud DCUR 2023
ARPA

Proposta Tecnico Economica
n° 23013/01_00

ARPA

Daniele Franco

Emesso da

16/12/2022

Data

Renato Linty

Verificato da

16/12/2022

Data

Renato Linty

Validato da

16/12/2022

Data

Firma

Enrico Zanella

Approvato da

Firma

PROGETTO

101003_23013
ARPA - Servizi Cloud DCUR 2023
ARPA

Progetto/Servizio/Consulenza/Prodotto

RIFERIMENTI RICHIESTA

0	10-11-2022
Protocollo Richiesta Offerta	Data

ARPA	
Cliente	Struttura

Robert Bredy
Riferimento Cliente

RIFERIMENTI PROPOSTA TECNICO ECONOMICA

01	16-12-2022	8
Numero	Data di emissione	Numero di pagine

00	NNNNN/NN_NN	
Versione	Sostituisce Proposta N°	Motivo della revisione

1 **INTRODUZIONE**

L'ARPA richiede la fornitura di alcune machine virtuali che gestirà in autonomia.

1.1 **Soluzione proposta**

Inva propone l'erogazione dei servizi richiesti attraverso la predisposizione dell'infrastruttura presso il Data Center Unico Regionale

1.2 **Certificazioni del DCUR**

Il DCUR (Data Center Unico Regionale presso cui potrà essere attivata l'infrastruttura del cliente è dotato delle adeguate misure di sicurezza in grado di garantire la continuità, l'integrità e la riservatezza delle elaborazioni ospitate ed è dotato delle seguenti certificazioni:

- Classificato Agid come Data Center appartenente al gruppo A
- Certificato CSP di Tipo C, abilitato a servizi IaaS, PaaS, SaaS.

IN.VA spa è in possesso delle certificazioni ISO 9001, ISO 27001:2013 per la sicurezza delle informazioni, ISO 27017:2015, ISO 27018:2015.

Tali certificazioni garantiscono che il servizio sia erogato attraverso un'infrastruttura in grado di rispettare i requisiti definiti attraverso la circolare AGID n.2 del 9 aprile 2018.

2 **OGGETTO DELLA FORNITURA**

2.1 **Prodotti/Servizi oggetto della fornitura**

La fornitura comporta l'attivazione dei seguenti servizi:

- Servizio IaaS
- BaaS
- Networking

2.1.1 **SERVIZI IaaS (INFRASTRUCTURE AS A SERVICE)**

Il servizio di infrastruttura IaaS prevede la fornitura di 4 macchine virtuali ospitate presso il DCUR. virtuali (Virtual Machine).

L'infrastruttura virtuale è ospitata presso un ambiente fisico condiviso, dotato di ridondanza in ogni sua componente. L'accesso alle risorse di elaborazione è segmentato attraverso firewall virtuali che garantiscono un accesso sicuro, esclusivo e controllato alle risorse assegnate.

2.1.2 BAAS

Il BaaS è una formula di protezione del dato che prevede la fornitura, sotto forma di servizio, degli apparati hardware e software e l'esecuzione e monitoraggio delle attività di backup su uno spazio disco fisicamente separato dai dischi di produzione.

Il servizio è comprensivo, per ogni VM, dell'esecuzione e la conservazione di una copia incrementale giornaliera dei backup, di una copia full settimanale con conservazione 1 mese, conservazione di una copia mensile per 12 mesi.

2.1.3 SICUREZZA PERIMETRALE E BILANCIATORI

La sicurezza perimetrale è gestita attraverso apparati dedicati Fortinet che svolgono il servizio di firewall con funzionalità IDS e IPS.

2.1.4 SUPPORTO

Il servizio prevede le seguenti attività tecniche:

A. per la messa in opera dell'infrastruttura in termini di:

- realizzazione dell'infrastruttura a livello Hyper-V;
- attivazione delle connessioni VPN;
- Servizio BaaS ;
- abilitazione del traffico di rete;

B. per la gestione ordinaria

- monitoraggio e gestione dell'ambiente di virtualizzazione e dell' infrastruttura di Datacenter;
- gestione delle VPN;

2.2 **Perimetro del servizio**

2.2.1 INFRASTRUTTURA ARPA

La configurazione dei sistemi virtuali per i quali si propone il servizio è riassunta nella seguente tabella:

Nome	Cpu	Memoria (GB)	Spazio (GB)
server 1	8	128	1000
server 2	8	16	250
server 3	4	8	250
server 4	4	4	40

2.2.2 SERVER DOCUMENTALE

La configurazione prevista per il server per il servizio documentale:

Nome	Cpu	Memoria (GB)	Spazio (GB)
Documentale	4	12	2200

2.2.3 NETWORKING

Per garantire la connettività saranno forniti:

- Vlan dedicata al cliente
- Accesso VPN attraverso fortinet VPN client

2.3 **Esclusioni di fornitura**

Tutto quanto non espressamente indicato è da considerarsi non incluso nella presente fornitura. In particolare non è stato quotato il servizio di gestione sistemistica delle macchine virtuali.

2.4 **Servizio opzionale DR**

E' possibile, in maniera opzionale, attivare le Macchine virtuali su un volume in mirroring con lo storage del datacenter secondario. E' in questo modo possibile è far ripartire le macchine virtuali dallo storage del sito secondario. L'attivazione del servizio DR ha un costo aggiuntivo pari costo dei server di produzione messi sotto mirroring.

2.5 **Livelli di servizio**

Il servizio sarà erogato in base ai seguenti livelli di servizio :

- Livello di servizio 1: TEMPO DI FINE INTERVENTO
- Livello di servizio 2: TEMPO DI ESECUZIONE
- Livello di servizio 3: TEMPO DI ATTIVAZIONE
- Livello di servizio 4: DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

La sua composizione è descritta di seguito specificando i seguenti parametri:

- Numero e titolo: permette di identificare chiaramente e univocamente il livello di servizio all'interno del contratto;
- Misura da rilevare: descrive la tipologia del livello di servizio da rilevare;
- Requisito: valore temporale obiettivo secondo la convenzione da catalogo INVA
- Dettaglio: descrizione più dettagliata della Misura da rilevare;
- Fascia oraria: descrizione della fascia oraria e dei giorni in cui il servizio è erogato;
- Valore soglia: specifica il valore di mancata fornitura del livello offerto oltre il quale si possono applicare le penali;
- Calcolo: specifica come viene effettuato la misura del livello di servizio offerto;

- Base temporale: specifica la base temporale di applicazione per la possibile applicazione delle penali;
- Fonte informativa: specifica la fonte da dove vengono rilevati i dati per il calcolo del livello di servizio offerto;
- Eccezioni: specifica i casi particolari in cui il Livello di servizio deve essere diversamente considerato o non è applicabile;
- Penali: valore e metodo di calcolo della penale per la fuoriuscita dal valore soglia indicato.

PARAMETRI Comuni ai 3 sla	
Fascia oraria	<ul style="list-style-type: none"> • 08.00-18.00 dal lunedì al venerdì – Giorni feriali • Extra orari in reperibilità
Valore soglia	>= 90%
Calcolo	Totale degli interventi e dei cambiamenti effettuati secondo i requisiti / Totale degli interventi e dei cambiamenti effettuati
Base temporale	Trimestre
Eccezioni	Fanno eccezione i periodi di indisponibilità dovuti a cause di forza maggiore.
Fonte informativa	Sistema Informativo di Service Management
Penale	Nel caso del mancato rispetto dei livelli di servizio il Cliente potrà avvalersi della facoltà di applicazione di una penale pari all'1% del valore del servizio nel periodo, per ogni punto percentuale di differenza rispetto al valore soglia.

Indicatore	Misura da rilevare	Dettaglio	Requisito
1- TEMPO DI FINE INTERVENTO	Tempo di intervento	Tempo che intercorre fra la segnalazione del problema e lo svolgimento dell'attività	NBD (Entro il giorno lavorativo successivo)
2- TEMPO DI ESECUZIONE	Tempo di esecuzione rispetto alla pianificazione concordata	Differenza di tempi tra la pianificazione concordata per una specifica attività e il rispetto della data di consegna	Secondo la pianificazione di dettaglio
3- TEMPO DI ATTIVAZIONE	Tempo di attivazione del soggetto terzo	Differenza di tempi tra la chiamata dell'utente o l'escalation tecnica e l'apertura dell'attività al soggetto terzo	4 ore nella fascia oraria indicata

Livello di servizio 4: Disponibilità del servizio	
Fascia oraria	H24 x 7 giorni su 7

Livello di servizio 4: Disponibilità del servizio	
Misura da rilevare	Disponibilità effettiva del servizio rispetto alla disponibilità teorica
Requisiti	Il servizio deve essere disponibile (disponibilità teorica) per tutta la fascia oraria prevista
Valore soglia	Disponibilità effettiva \geq 99,9% della disponibilità teorica del servizio
Calcolo	$\text{Disponibilità effettiva} = \frac{\text{Ore di servizio effettivamente erogato}}{\text{Ore di disponibilità teorica}} \%$
Base temporale	Trimestrale
Eccezione	La disponibilità effettiva si intende circoscritta alla componente inclusa nella presente offerta ed al netto dell'indisponibilità derivante da interruzioni programmate e da cause non imputabili ad INVA
Fonte informativa	Sistema di monitoraggio del Data Center e log dei sistemi.
Penale	Per ogni punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia: 1% del valore contrattuale del periodo di osservazione.

3 CONDIZIONI ECONOMICHE

3.1 Metrica di definizione del prezzo

Le metriche per la definizione del prezzo sono le seguenti:

SERVIZIO	IMPORTO ANNUO (IVA ESCLUSA) TOTALE
IAAS PER I 4 SERVER DI 2.1.1	€ 13.170,00
BAAS	€ 1.663,20
TOTALE	€ 14.833,20

Server per servizio documentale:

SERVIZIO	IMPORTO ANNUO (IVA ESCLUSA) TOTALE
IAAS 4 SERVER DOCUMENTALE	€ 6.667,00
BAAS	€ 2.376,00
TOTALE	€ 9.043,00

Per il periodo di 12 mesi, il costo globale del Servizio, è pari a € **23.876,20** IVA vigente esclusa.

3.2 Prezzo della Fornitura

Con una periodicità trimestrale posticipata verrà inoltrata da INVA una fattura pari a, € **5.969,05** IVA vigente esclusa.

I prezzi complessivi previsti per la presente fornitura sono basati su valutazioni tecniche specifiche per tale contesto e non potranno essere prese a riferimento per altre richieste.

3.3 Condizioni di Pagamento

Il pagamento si intende entro 30 giorni data fattura.

4 CONDIZIONI DI FORNITURA

4.1 Tempificazione della Fornitura

La fornitura dei servizi indicati decorre per un periodo di 12 mesi dalla data di avvio della data di installazione dei server.

4.2 Clausole Generali

4.2.1 ATTESTAZIONE DELLE ATTIVITÀ

La fatturazione emessa dalla società costituisce l'attestato delle attività e/o della fornitura di beni effettuate da INVA.

Queste si intendono accettate dal Cliente qualora non venga espressamente contestate entro 10 giorni dalla consegna.

Riservatezza

INVA manterrà riservati, e darà istruzioni in tal senso al proprio personale, tutti i dati e le informazioni di cui verrà in possesso durante la esecuzione delle prestazioni oggetto della presente offerta.

INVA si impegna ad usare nei confronti di tali dati riservati la massima cura e la massima discrezione secondo le disposizioni normative vigenti.

4.2.2 PROTEZIONE DEL CONTENUTO DELL'OFFERTA

La presente proposta è indirizzata esclusivamente al Cliente riportato in calce a questo documento e deve intendersi protetta da riservatezza.

Non potrà pertanto essere divulgata, comunicata a terzi e, in generale, farne un uso difforme ed estraneo alla trattativa finalizzata alla conclusione dei nostri rapporti di fornitura.

4.3 Validità dell'offerta

La validità della presente offerta è estesa fino a 30 gg dalla data di emissione decorsi i quali senza che sia stata accettata attraverso la sua sottoscrizione in calce, si intenderà automaticamente revocata