



### Allegato 1 Piano Performance 2017-2019 - Obiettivi operativi assegnati ai dirigenti e comportamenti organizzativi scelti per l'anno 2017

DIRIGENTE	AMBITO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	CODIFICA	SPECIFICO OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO ATTESO	PESO
CARLO ALBONICO	Monitoraggi ambientali	Bonifica SIN Emarèse	1.a	Predisposizione parere tecnico in merito al monitoraggio post intervento (1° lotto): esame delle analisi condotte dalla ditta che conduce la bonifica e delle contro analisi svolte da ARPA (10% dei campioni)	Parere tecnico entro 31/dicembre/2017	25%
		Messa a punto di un nuovo metodo sul conteggio automatico delle fibre di amianto al SEM	2.a	Presentazione di un abstract al convegno "Geosciences: a tool in a changing world" Pisa 4-6 settembre 2017 - Sessione "Naturally Occurring Asbestos: state of the art and strategies for investigation and management"	Presentazione abstract nei tempi previsti dall'organizzazione	5%
			2.b	Predisposizione articolo per rivista scientifica	Entro 31 dicembre 2017	10%
		Potenziamento Sistema Qualità	3.a	Informatizzazione di tutte le Procedure Operative, Istruzioni Operative e metodi di prova emesse dalla sezione Laboratorio	Informatizzazione entro 30 settembre 2017	5%
	Sviluppo delle conoscenze ambientali e diffusione dei dati	Rafforzamento delle modalità di presentazione e facilitazione dell'accessibilità all'informazione sul sito internet dell'Agenzia (1)	4.a	Predisposizione di proposta di aggiornamento delle pagine del sito internet dell'agenzia dedicate alla Sezione AMMM, con particolare attenzione all'aggiornamento dei contenuti di sintesi e alla semplificazione dell'accesso diretto alle informazioni	Presentazione proposta alla direzione dell'Agenzia entro 31 ottobre 2017	15%
			4.b	A seguito dell'approvazione della bozza proposta, inserimento dei contenuti sul sito	Aggiornamento pagine del sito entro 31 dicembre 2017	15%
		Attività illustrativo-divulgativa di temi ambientali alla popolazione, nelle Unités des Communes	5.a	Partecipazione agli incontri nelle Unités des Communes in base a quanto richiesto dal Programma che ARPA deve concordare con il Dipartimento territorio e ambiente (1)	Partecipazione agli incontri entro 31 dicembre 2017	5%
	Educazione e formazione ambientale	Attività didattico - divulgativa ambientale nelle scuole (2)	6.a	Predisposizione materiale e svolgimento di interventi didattici nelle scuole della regione(1)	Relazione sull'attività svolta da cui emerga lo svolgimento di almeno 4 interventi nel 2017	20%

Dove non diversamente specificato, il termine per il raggiungimento degli obiettivi è il 31/12/2017.

(1) Obiettivo fissato per il Direttore Generale dell'Agenzia con dGr n.277 del 10 marzo 2017

(2) La didattica ambientale è diventata in modo esplicito una delle funzioni del neo nato Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente, lettera g, comma1, art.3 della legge 132/2016

DIRIGENTE	AMBITO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	CODIFICA	SPECIFICO OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO ATTESO	PESO
LORENZO FRASSY	Monitoraggi ambientali	Indagini geofisiche profonde	1.a	Informazioni su eventuali acquiferi profondi	Validazione della relazione della ditta incaricata dell'esecuzione delle indagini	30%
	Sviluppo delle conoscenze ambientali e diffusione dei dati	Attività illustrativo-divulgativa di temi ambientali alla popolazione, con riferimento alle Unités des Communes	2.a	Partecipazione agli incontri nelle Unités des Communes in base a quanto richiesto dal Programma che ARPA deve concordare con il Dipartimento territorio e ambiente (1)	Partecipazione agli incontri entro 31 dicembre 2017	10%
		Predisposizione linee guida	2.b	Predisposizione di linee guida sui serbatoi interrati afferenti la rete di distribuzione carburanti	Redazione di una bozza di documento da inviare alla struttura regionale competente entro il 31/12/2017	30%
	Educazione e formazione ambientale	Attività didattico - divulgativa ambientale nelle scuole (2)	3.a	Predisposizione materiale e svolgimento di interventi didattici nelle scuole della regione(1)	Relazione sull'attività svolta da cui emerga lo svolgimento di almeno 10 interventi nel 2017	30%

Dove non diversamente specificato, il termine per il raggiungimento degli obiettivi è il 31/12/2017.

(1) Obiettivo fissato per il Direttore Generale dell'Agenzia con DGR n.277 del 10 marzo 2017

(2) La didattica ambientale è diventata in modo esplicito una delle funzioni del neo nato Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente, lettera g, comma1, art.3 della legge 132/2016

DIRIGENTE	AMBITO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	CODIFICA	SPECIFICO OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO ATTESO	PESO
DANIELA GERBAZ	Monitoraggi ambientali	Monitoraggi delle acque superficiali finalizzato all'aggiornamento della lista delle sostanze pericolose prioritarie		Esecuzione campionamenti e relazione tecnica	Relazione tecnica 31 dicembre 2017	20%
		Monitoraggio diatomee		Predisposizione di una scheda digitale per il rilevamento delle diatomee bentoniche	Scheda 31 dicembre 2017	20%
	Sviluppo delle conoscenze ambientali e diffusione dei dati	Riesame degli indicatori RSA inerenti al monitoraggio delle acque superficiali		Costruzione nuovo indicatore	Nuovo indicatore entro 31 luglio 2017	15%
				Compilazione scheda sul sito dell'Agenzia	Pubblicazione entro 31 luglio 2017	15%
	Educazione e formazione ambientale	Attività didattico - divulgativa ambientale nelle scuole (2)		Predisposizione materiale e svolgimento di interventi didattici nelle scuole della regione(1)	Relazione sull'attività svolta da cui emerga lo svolgimento di almeno 3 interventi nel 2017	30%

Dove non diversamente specificato, il termine per il raggiungimento degli obiettivi è il 31/12/2017.

(1) Obiettivo fissato per il Direttore Generale dell'Agenzia con dGr n.277 del 10 marzo 2017

(2) La didattica ambientale è diventata in modo esplicito una delle funzioni del neo nato Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente, lettera g, comma1, art.3 della legge 132/2016

DIRIGENTE	AMBITO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	CODIFICA	SPECIFICO OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO ATTESO	PESO
CRISTINA GIBELLINO	Monitoraggi ambientali	Potenziamento di attività analitiche su matrici ambientali: analisi pesticidi su acque. (1)	1.a	Stesura specifiche tecniche per acquisizione strumentazione necessaria	Invio all'amministrazione dell'Agenzia della richiesta di acquisto corredata dalle specifiche entro il 30 giugno 2017	15%
			1.b	Messa in funzione nuovo strumento e avvio attività analitiche a condizione che lo strumento sia consegnato e reso operativo dal fornitore entro il 15 novembre 2017	Nota sulle attività svolte entro 31 dicembre 2017	15%
		Sviluppo attività analitiche proposte come riferimento in ambito REACH (1)	2.a	Stesura specifiche tecniche per acquisizione strumentazione necessaria	Invio all'amministrazione dell'Agenzia della richiesta di acquisto corredata dalle specifiche entro il 15 giugno 2017	15%
			2.b	Predisposizione e messa in operatività di un metodo analitico per la ricerca di benzene sui giocattoli a condizione che lo strumento sia consegnato dal fornitore entro il 15 ottobre 2017	Nota sulle attività svolte entro 31 dicembre 2017	15%
		Potenziamento accreditamenti riferiti alla matrice suolo (1)	3.a	Avvio procedura di richiesta di un nuovo accreditamento	Invio richiesta ad Accredia entro il 30 novembre 2017	15%
		Potenziamento Sistema Qualità	4.a	Informatizzazione di tutte le Procedure Operative, Istruzioni Operative e metodi di prova emesse dalla sezione Laboratorio	Informatizzazione entro 30 settembre 2017	10%

	Monitoraggi ambientali	Potenziamento Sistema Qualità	4.b	Definire i confronti interlaboratorio cui la Sez. Laboratorio deve prendere parte per le prove accreditate, conformemente a quanto definito dal regolamento tecnico ACCREDIA RT-24 “Prove valutative” ed elaborando il modello LAB.m.06 “Identificazione dei settori e delle tecniche di prova” considerando che la partecipazione agli interconfronti deve coprire tutte le prove oggetto di accreditamento, in termini di materiale/matrice/prodotto, misurando/proprietà misurata e metodo di prova	Compilazione modello LAB.m.06 entro il 31 dicembre 2017	5%
	Educazione e formazione ambientale	Attività didattico - divulgativa ambientale nelle scuole (2)	5.a	Predisposizione materiale e svolgimento di interventi didattici nelle scuole della regione anche in applicazione di quanto concordato con il Dipartimento territorio e ambiente (1)	Resoconto attività svolta da cui emerga lo svolgimento di almeno 1 intervento	10%

Dove non diversamente specificato, il termine per il raggiungimento degli obiettivi è il 31/12/2017.

(1) Obiettivo fissato per il Direttore Generale dell’Agenzia con DGR n.277 del 10 marzo 2017

(2) La didattica ambientale è diventata in modo esplicito una delle funzioni del neo nato Sistema nazionale a rete per la protezione dell’ambiente, lettera g, comma1, art.3 della legge 132/2016

DIRIGENTE	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	CODIFICA	SPECIFICO OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO ATTESO	PESO
LORENA MASIERI	Coordinamento servizi di supporto al laboratorio	Gestione flusso dati inerenti ai campioni da analizzare	1.a	Predisposizione delle tabelle delle anagrafiche da utilizzare nel sistema informatico di gestione del flusso dati inerenti ai campioni in corso di sviluppo presso una ditta esterna	Predisposizione di almeno 3 tabelle entro il 31 agosto 2017	25%
			1.b	Collaudo dei moduli del sistema informatico di cui al punto precedente la cui consegna da parte della ditta incaricata dello sviluppo è prevista per luglio 2017	Esiti collaudo entro 31 dicembre 2017	25%
		Monitoraggio procedure di acquisto gestite dall'area servizi di supporto	2.a	Predisposizione di una proposta di scheda di rilevazione dati da sottoporre all'attenzione del responsabile del laboratorio	Proposta entro 30 giugno 2017	10%
			2.b	Raccolta dati in base alla scheda elaborata per il periodo 1 settembre 2016 -31 agosto 2017 e loro analisi	Entro 31 dicembre 2017, relazione di analisi dei dati raccolti	40%

Dove non diversamente specificato, il termine per il raggiungimento degli obiettivi è il 31/12/2017.

DIRIGENTE	AMBITO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	CODIFICA	SPECIFICO OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO ATTESO	PESO
MANUELA ZUBLENA	Monitoraggi ambientali	Miglioramento e sviluppo dei monitoraggi svolti dall'area operativa <i>Radiazione solare e atmosfera</i>	1.a	Definizione di linee di sviluppo dell'attività dell'area Radiazione solare e atmosfera con particolare riferimento al miglioramento dell'accuratezza della taratura dello spettroradiometro Bentham attraverso la diminuzione della dipendenza dalla temperatura strumentale per un confronto diretto con lo standard mondiale.	Relazione sulle linee di sviluppo dell'area con focus sull'accuratezza ottenuta dello spettroradiometro	15%
		Potenziamento Sistema Qualità	1.b	Avvio dell'attività di aggiornamento delle Istruzioni Operative proprie della Sezione	Adozione di almeno 12 IO aggiornate entro il 31 dicembre 2017	10%
			1.c	Digitalizzazione di tutte le Istruzioni Operative della Sezione	Digitalizzazione delle 23 I.O. al 30 settembre 2017	5%
	Sviluppo delle conoscenze ambientali e diffusione dei dati	Rafforzamento delle modalità di presentazione e facilitazione dell'accessibilità all'informazione sul sito internet dell'Agenzia (1)	2.a	Predisposizione di proposta di aggiornamento delle pagine del sito internet dell'agenzia dedicate alla Sezione Aria e Atmosfera, con particolare attenzione all'aggiornamento dei contenuti di sintesi	Presentazione proposta alla direzione dell'agenzia entro 15 giugno 2017	20%
			2.b	A seguito dell'approvazione della bozza proposta, inserimento dei contenuti sul sito	Aggiornamento pagine del sito della sezione Aria e Atmosfera entro 30 settembre 2017	20%
		Attività illustrativo-divulgativa di temi ambientali alla popolazione, con riferimento alle Unités des Communes	3.a	Partecipazione agli incontri nelle Unités des Communes in base a quanto richiesto dal Programma che ARPA deve concordare con il Dipartimento territorio e ambiente (1)	Partecipazione agli incontri entro 31 dicembre 2017	15%
	Educazione e formazione ambientale	Attività didattico - divulgativa ambientale nelle scuole (2)	4.a	Predisposizione materiale e svolgimento di interventi didattici nelle scuole della regione (2)	Resoconto attività svolta da cui emerga lo svolgimento di almeno 3 interventi	15%

Dove non diversamente specificato, il termine per il raggiungimento degli obiettivi è il 31/12/2017.

(1) Obiettivo fissato per il Direttore Generale dell'Agenzia con DGR n.277 del 10 marzo 2017

(2) La didattica ambientale è diventata in modo esplicito una delle funzioni del neo nato Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente, lettera g, comma1, art.3 della legge 132/2016

DIRIGENTE	AMBITO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	CODIFICA	SPECIFICO OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO ATTESO	PESO
CORRADO CANTELE	Monitoraggi ambientali	Obiettivo <i>di contesto</i> in relazione all'entrata in vigore della l. 132/2016 che istituisce SNPA: concorso alla determinazione del metodo per definire i <i>costi standard</i> nell'ambito delle attività del GdL 60 del SNPA, finalizzato alla definizione dei livelli essenziali delle prestazioni tecniche ambientali (LEPTA)	1.a	Partecipazione attiva ai lavori del costituito Gruppo di Lavoro SNPA 60 "LEPTA- Focus group "costi standard" con produzione di documenti concernenti nello specifico la determinazione del metodo per definire i cosiddetti <i>costi standard</i>	Relazione sulle attività rese entro il 31/12/2017 con allegata documentazione prodotta dal gruppo di lavoro	25%
		Affinamento del raccordo operativo fra il Servizio tecnico e il Servizio amministrativo in funzione della definizione delle procedure per acquisire i servizi di manutenzione e di acquisizione di nuove strumentazioni: revisione della procedura operativa 006 in materia di "acquisizione di beni e servizi" con adeguamento al cosiddetto "correttivo" al codice dei contratti pubblici (d.lgs. 19/4/2017, n.103)	1.b	Ulteriore revisione della P.O. 006 (prima proposta consegnata al 31/12/2016) in relazione all'entrata in vigore del cosiddetto "correttivo" al codice dei contratti pubblici anche in raccordo con le attività portate avanti in seno al GdL AssoArpa C1 con particolare riguardo al tema della disciplina dei contratti "sotto soglia"	Consegna proposta di procedura operativa revisionata entro il 31/12/2017	30%
	Sviluppo delle conoscenze ambientali e diffusione dei dati	Sistematizzazione della gestione di un archivio digitale, anche al fine di creare i presupposti di un'organica e funzionale fruibilità dei dati	2.a	Documento di riferimento con inquadramento normativo, obiettivi funzionali e primi riscontri operativi, a seguito di specifica fase di sperimentazione	Consegna documento entro il 31/12/2017	30%
	Educazione e formazione ambientale	"Anticorruzione-Trasparenza" approfondimento del raccordo tra l'istituto del <i>freedom of information act (FOIA)</i> , introdotto dal d.lgs. 97/2016 e la trasparenza dei dati ambientali come disciplinata in particolare nel d.lgs. 33/2013	3.a	Documento di analisi e approfondimento della tematica, da diffondere internamente all'Agenzia e da condividere in ambito AssoArpa	Consegna documento entro il 31 ottobre 2017	15%

Dove non diversamente specificato, il termine per il raggiungimento degli obiettivi è il 31/12/2017.

DIRIGENTE	AMBITO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	CODIFICA	SPECIFICO OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO ATTESO	PESO
MARCO CAPPIO BORLINO	Monitoraggi ambientali	Monitoraggio NIR	1.a	Acquisizione strumentazione e avvio attività progettuali monitoraggio NIR con riferimento alla corresponsione di fondi da parte del Ministero dell'ambiente (1)	Avvio attività progettuale e acquisizione strumentazione dedicata entro il 30/12/2017	15%
		Chiusura progetto Acciaierie	1.b	Chiusura progetto Acciaierie: predisposizione relazione finale e valutazione su organizzazione convegno finale	Relazione entro il 31/12/2017	15%
	Sviluppo delle conoscenze ambientali e diffusione dei dati	Relazione sullo Stato dell'Ambiente	2.a	Produzione edizione a stampa della Relazione sullo Stato dell'Ambiente con presentazione dei dati ambientali in forma infografica (1)	Produzione edizione a stampa entro il 31/12/2017	20%
		Divulgazione su temi ambientali alla popolazione nelle Unités des Communes	2.b	Predisposizione di proposta di programma da presentare all'Assessorato in merito ad interventi illustrativo-divulgativi su temi ambientali rivolti alla popolazione nelle Unités des Communes (1)	Predisposizione proposta di programma entro il 31/07/2017	10%
		Revisione pagine sito web	2.c	Revisione delle pagine dedicate a radiazioni ionizzanti e non ionizzanti del sito dell'Agenzia	Revisione pagine sito entro il 31/12/2017	15%
		Misurazione tempi di risposta pareri impianti di radiotrasmissione	2.d	Individuazione di un indice che misuri i tempi di risposta per il rilascio di pareri su impianti di radiotrasmissione, presentazione di dati relativi ad un periodo di test dell'indice	Indice e dati del periodo di test dell'indice stesso entro il 31/12/2017	15%
		Educazione e formazione ambientale	Attività didattico - divulgativa ambientale nelle scuole (2)	3.a	Predisposizione di proposta di programma da presentare all'Assessorato in merito ad interventi didattico-divulgativi ambientali nelle scuole (1)	Predisposizione proposta di programma entro il 31/07/2017

Dove non diversamente specificato, il termine per il raggiungimento degli obiettivi è il 31/12/2017.

(1) Obiettivo fissato per il Direttore Generale dell'Agenzia con dGr n.277 del 10 marzo 2017

(2) La didattica ambientale è diventata in modo esplicito una delle funzioni del neo nato Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente, lettera g, comma1, art.3 della legge 132/2016

## **Comportamenti organizzativi**

Per l'anno 2017 i cinque comportamenti organizzativi scelti dal Direttore generale, oggetto di valutazione, sono i seguenti:

### **1. Visione strategica dell'Agenzia in relazione al contesto esterno**

**Attenzione agli obiettivi e alle strategie dell'Agenzia per il perseguimento della propria mission, in relazione all'evoluzione degli scenari di riferimento, e considerazione delle conseguenze sui processi interni dell'Agenzia.**

*Categorie di comportamento osservabili:*

- Considerazione del contesto esterno e della sua evoluzione in prevalenza come fattore perturbante del proprio regime operativo abituale;
- Consapevolezza dell'importanza del riferimento costante al contesto esterno e capacità di far fronte ai cambiamenti operativi e organizzativi da essi imposti, in relazione agli obiettivi e strategie dell'Agenzia;
- Interesse e capacità di interpretazione dell'evoluzione del contesto esterno e delle sue dinamiche, e conseguente iniziativa nella proposta e predisposizione di nuove attività e di cambiamenti organizzativi della propria unità operativa.

### **2. Integrazione con il contesto interno dell'Agenzia**

**Integrazione con le altre Sezioni, Aree Operative, Uffici dell'ARPA per il raggiungimento degli obiettivi dell'Agenzia, favorendo lo scambio delle informazioni e l'integrazione dei processi operativi.**

*Categorie di comportamento osservabili:*

- Gestione della propria attività in modo prevalentemente autoreferenziale e separato dalle altre Sezioni e Aree Operative dell'Agenzia
- Collaborazione fornita quando richiesta dalla direzione dell'Agenzia;
- Interesse alle attività complessive dell'Agenzia e alle esigenze e opportunità operative emergenti. Conseguente proposta e realizzazione di attività in collaborazione con altre unità operative, al fine di un miglioramento continuo della funzionalità dell'ARPA.

### **3. Risposta ai problemi**

**Capacità di individuare correttamente le cause di problemi, mancato raggiungimento di obiettivi prefissati o altri eventi negativi. Attitudine a reagire in modo costruttivo per raggiungere gli obiettivi.**

*Categorie di comportamento osservabili:*

- Individuazione sistematica nel contesto interno e/o esterno delle cause giustificative di risultati insoddisfacenti o insuccessi;
- Capacità di analisi del proprio comportamento di fronte a risultati insoddisfacenti delle proprie attività, e impegno di raggiungere l'obiettivo individuando corrette modalità di superamento degli insuccessi;
- Elevate capacità di autocritica rispetto a problemi conseguenti alle proprie azioni, riuscendo a trasformarli in occasioni di apprendimento per migliorare su un piano organizzativo e strutturale il livello dell'attività personale e della propria unità operativa;

#### **4. Sviluppo delle capacità e competenze professionali dei collaboratori**

**Capacità di individuare le necessità di apprendimento e le potenzialità operative dei collaboratori, promuovendone i percorsi di aggiornamento, sviluppo e crescita.**

*Categorie di comportamento osservabili:*

- Il collaboratore meno fa domande e meglio è;
- Promozione di iniziative di formazione e aggiornamento, interne ed esterne all'Agenzia;
- Impegno quotidiano diretto per accrescere consapevolezza e capacità operativa dei propri collaboratori, anche con affidamento o delega di incarichi adeguati e valorizzazione delle attitudini specifiche.

#### **5. Capacità di rappresentanza con l'ambiente esterno (tavoli ufficiali)**

**Capacità di rappresentare positivamente all'esterno le funzioni dell'Agenzia, nei rapporti ufficiali con istituzioni, enti, cittadini, imprese.**

*Categorie di comportamento osservabili:*

- Interventi non adeguatamente accurati, talvolta richiedenti a posteriori rettifiche o aggiustamenti;
- Partecipazione alle riunioni preceduta e sostenuta da adeguata preparazione specifica, con esposizione di quanto richiesto dal ruolo istituzionale di ARPA;
- Frequente apporto di contributi originali ai tavoli di discussione, con valorizzazione e rafforzamento del ruolo e del profilo operativo dell'Agenzia.